

III JORNADA PREPARATORIA

MODALIDAD VIRTUAL

EJE TEMÁTICO:
INNOVACIÓN Y SERVICIO AL CUIDADANO

XIX CADER **SUNARP**
CONGRESO ANUAL
DE DERECHO REGISTRAL

"Desafíos e innovación en el registro
después del bicentenario"

AÑO 2021

CONCLUSIONES DE LA III JORNADA PREPARATORIA ZONA REGISTRAL III – SEDE MOYOBAMBA

- 1) La atención de los servicios registrales antes de la pandemia era mayoritariamente presencial, a consecuencia de la pandemia, Sunarp impulso la transformación digital en procedimientos de inscripción y publicidad registral (SID y SPRL SUNARP), incorporando firma electrónica, código de verificación y QR dotando a los ciudadanos más canales virtuales y evitando acudir presencialmente a las oficinas registrales u receptoras, a efectos de prevenir el riesgo de contagio por la covid-19 no solo a los ciudadanos sino que también a los trabajadores evidenciando un éxito con el trabajo remoto.
- 2) Las habilidades blandas permiten valorar el nivel de las relaciones existentes, entre los colaboradores de una organización, tanto a nivel interno como externo, para ello los líderes del sector público tienen que ponderar la capacidad de comprender las necesidades de otros mediante la empatía, y una competencia emocional que, aplicada en el servicio al cliente, puede transformarse en un fuerte generador de ventaja competitiva
- 3) La inclusión social es el proceso que conjuga mecanismos de empoderamiento, toma de decisiones y oportunidades que garantiza a los diferentes sectores disponer de las oportunidades y los recursos necesarios en la educación, salud, empleo, promoción, esto orientados a las acciones para que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades, buscando cerrar las brechas existentes, a ello la Sunarp no es ajeno a esto ya que tiene programas de inclusión social que están orientados a la enseñanza y los tramites de los diferentes servicios que presta la Sunarp.
- 4) Una buena política pública sería aquella que contribuya a crear y fortalecer las relaciones sociales para que las personas tengan la oportunidad efectiva de participar en la vida de la sociedad mediante la elección de una gama de relaciones sociales en las que conviven, como a través de su manera de desempeñarse dentro de cada una de ellas.
- 5) La aplicación de los conceptos de gobierno electrónico aumenta la eficiencia, eficacia y transparencia de la acción gubernamental a esto la superintendencia de los registros públicos no es ajeno a esto ya que estamos en plena digitalización de los servicios registrales.
- 6) La modernización no solo significa tecnología sino desarrollo de valores, ética de la persona, llegar al ciudadano; asimismo conectar la Gestión Pública con esa mirada de valores donde el ciudadano se sienta contento con la atención que le brindamos. Este 2021 tenemos que buscar ser un estado que llegamos a las personas con habilidades diferentes y de los sitios más alejados.
- 7) Los canales de Atención Inclusiva corresponden a un servicio público en el que confluyen la receptividad y la no discriminación, es decir, prestación en condiciones de calidad e igualdad para todas permitiendo accesibilidad universal inclusiva para el ciudadano.
- 8) La política de inclusión social de la Sunarp, desde la última década, promueve el acercamiento de los servicios registrales a los ciudadanos, mediante instrumentos y programas orientados a desarrollar labores de inclusión registral que tienen como objetivo principal difundir la cultura registral y propiciar el acceso al registro.