

# III JORNADA PREPARATORIA

MODALIDAD VIRTUAL

XIX CADER **SUNARP**  
CONGRESO ANUAL  
DE DERECHO REGISTRAL  
"Desafíos e innovación en el registro  
después del bicentenario"  
AÑO 2021

Eje temático:  
**INNOVACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

## PROGRAMA

Fecha: 08, 09 y 10 de julio de 2021  
Modalidad: Virtual, plataforma ZOOM  
Eje temático: Innovación y Servicio al Ciudadano  
Página web: <https://cader.sunarp.gob.pe>

Primer día Jueves, 08 de julio de 2021	
TECNOLOGIA	
18:30 -18:40	Ingreso a Sala Zoom
18:40 -18:50	Palabras de bienvenida <b>Alberto Urueta Mercie</b> Jefe de la Zona Registral N° III – Sede Moyobamba
18:50 – 19:00	Palabras de inauguración <b>Harold Tirado Chapoñan</b> Superintendente Nacional de los Registros Públicos
19:00 – 19:45	<b>Primera conferencia</b> El servicio al ciudadano y los servicios registrales <b>Hugo Jorge Espinoza Rivera</b> Director Técnico Registral de la Sunarp
19:45 – 20:00	Ronda de preguntas
20:00 – 20:45	<b>Segunda conferencia</b> La atención al ciudadano durante el periodo del COVID 19 <b>Carmen Milagros Velarde Koechlin</b> Jefa Institucional del RENIEC
20:45 – 21:05	<b>Ponencia 1:</b> Inteligencia Artificial en el Sector Público. <b>Andrea Milagros Valcárcel Martínez</b> Analista de Gestión del Riesgo de la Zona Registral N° XII – Sede Arequipa
21:05 – 21:25	<b>Ponencia 2:</b> Escrituras Públicas Consulares y el Sistema de Intermediación Digital – SID CONSULAR <b>Bertolt Fernando Ocros Guevara</b> Analista Registral de la Zona Registral Nro. XIV – Sede Ayacucho
21:25 – 21:30	<b>Video: El gusto de servir al ciudadano en la Sunarp.</b>

# III JORNADA PREPARATORIA

MODALIDAD VIRTUAL

XIX CADER **SUNARP**  
CONGRESO ANUAL  
DE DERECHO REGISTRAL  
"Desafíos e innovación en el registro  
después del bicentenario"  
**AÑO 2021**

Eje temático:

**INNOVACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

Segundo día Viernes, 09 de julio de 2021	
TALLER HABILIDADES BLANDAS	
17:45- 18:00	Ingreso a Sala Zoom
18:00 – 18:45	Taller "Habilidades blandas en el servicio público" <b>Petronila Elizabeth Collao Puicán</b> Jefa de la Zona Registral N° II – Sede Chiclayo
18:45 – 19:00	Ronda de Preguntas
MARKETING Y MANAGEMENT	
19:00 – 19:45	<b>Tercera conferencia</b> Políticas Públicas y expectativas de inclusión social en los servicios de los Registros Públicos. <b>Jorge Armando Paredes Atencio</b> Profesor de la Pontificia Universidad Católica del Perú
19:45 – 20:00	Ronda de Preguntas
20:00-21:05	<b>Conversatorio:</b> Prácticas empresariales centradas en el usuario: Design thinking y Experiencia del cliente en el servicio registral. <b>Manuel Ramos Soldevilla</b> Consultor Empresarial (Perú) <b>Regina Pedroso</b> CEO de Fomenta (Brasil)
21:05 – 21:25	<b>Ponencia 3:</b> Agente Emprendedor, alternativa para la inclusión digital en épocas de pandemia. <b>Carla Fiorella Gonzáles Rodríguez</b> Asistente Legal de la Zona Registral Nro. I – Sede Piura
21:25 – 21:30	<b>Video: Sunarp, experiencias de servicio</b>
Tercer día Sábado, 10 de julio de 2021	
INCLUSION SOCIAL	
9:15 – 9:30	Ingreso a Sala Zoom
9:30 – 10:00	<b>Ponencia 4:</b> Comentarios al Precedente de Observancia Obligatoria sobre levantamiento de anotaciones de Órdenes de Captura. <b>Eddy Alexander Gonzáles Aragón</b> Abogado de la Zona Registral N° XIV – Sede Ayacucho

# III JORNADA PREPARATORIA

MODALIDAD VIRTUAL

XIX CADER **SUNARP**  
CONGRESO ANUAL  
DE DERECHO REGISTRAL  
"Desafíos e innovación en el registro  
después del bicentenario"  
**AÑO 2021**

Eje temático:

**INNOVACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

10:00 – 10:45	<b>Cuarta conferencia</b> Servicio inclusivo al ciudadano <b>Liliana La Rosa Huerta</b> Docente de la Pontificia Universidad Católica del Perú
10:45 – 12:00	<b>Servicio inclusivo en la SUNARP:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>La atención a personas con habilidades diferentes:</b> <b>Leonor Paredes Pinto</b> Zona Registral Nro. XII – Sede Arequipa</li><li>• <b>La atención en lenguas originarias:</b> <b>René Richard Cruz Alccahuaman</b> Zona Registral Nro. X – Sede Cusco <b>Cindy Zarella Prada Cárdenas</b> Zona Registral Nro. VI – Sede Pucallpa</li><li>• <b>La atención a poblaciones vulnerables:</b> <b>Aladino Mego Palmer</b> Zona Registral Nro. I – Sede Piura <b>Rafael Pantoja Barboza</b> Zona Registral Nro. II – Sede Chiclayo</li></ul>
12:00 – 12:20	<b>Ponencia 5:</b> La Sunarp como un referente de atención al ciudadano desde un enfoque intercultural para mejorar la prestación de servicios registrales dentro del marco de un gobierno electrónico. <b>Juan Óscar Rodríguez Martínez</b> Auxiliar Registral de la Zona Registral N° XII – Sede Arequipa
12:20 – 12:50	<b>Quinta conferencia:</b> El servicio al ciudadano en la experiencia de vacunación en contra del COVID-19 <b>Gustavo Martín Rosell de Almeida</b> Viceministro de Salud Pública
12:50 – 13:00	Lectura de conclusiones <b>Martín Salcedo</b> Jefe de la Unidad Registral de la Zona Registral N° III – Sede Moyobamba
13:00 – 13:10	Clausura <b>Carlos E. Castillo Sánchez</b> Gerente General de la Sunarp
13:10 – 13:20	<b>Video de presentación de la IV Jornada Preparatoria</b>